

満足度アンケート 結果発表

先日 利用者の皆さまにお答えいただいたアンケートの集計結果が出ました！
結果はご覧の通りです！

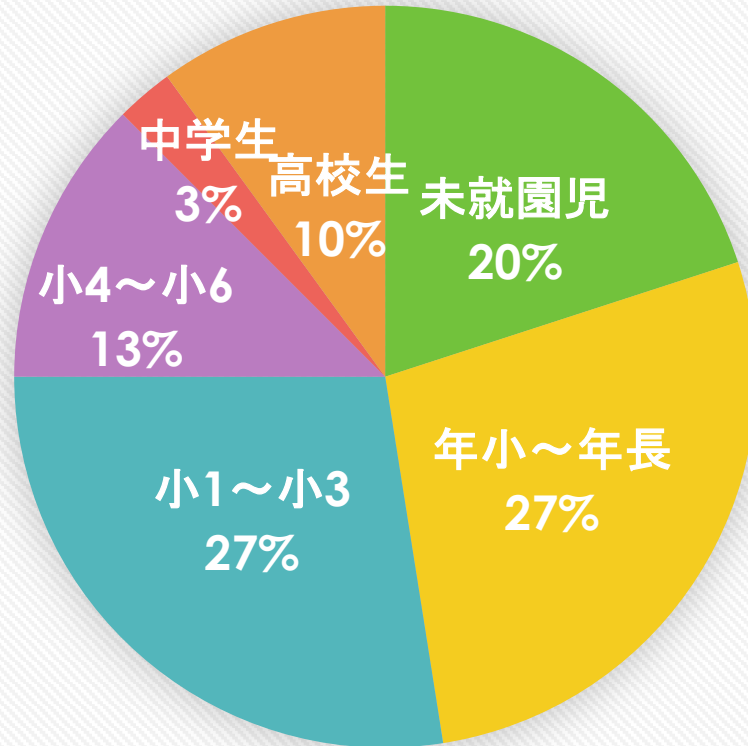
■ 調査要領

- ・ 調査対象：利用者
- ・ 調査方法：アンケート
- ・ 調査期間：令和5年2月10日～令和5年3月3日
- ・ 総回答数：40件／利用者数 52名

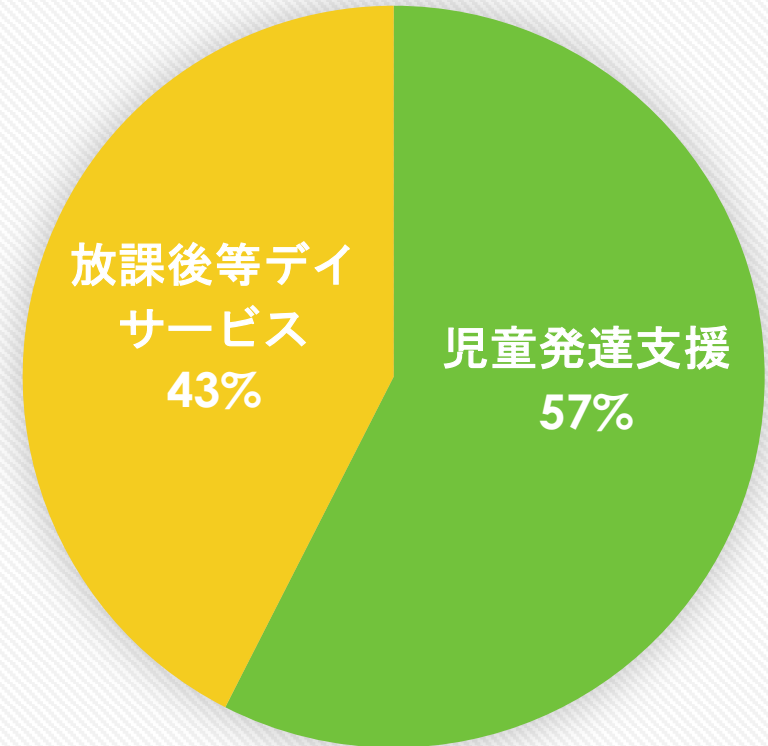




① お子様の年代は？



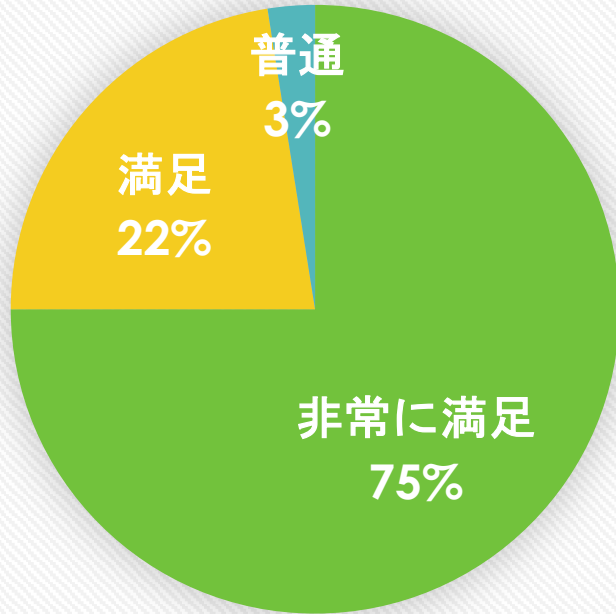
② お子さんの利用しているサービス形態は？



個別療育について



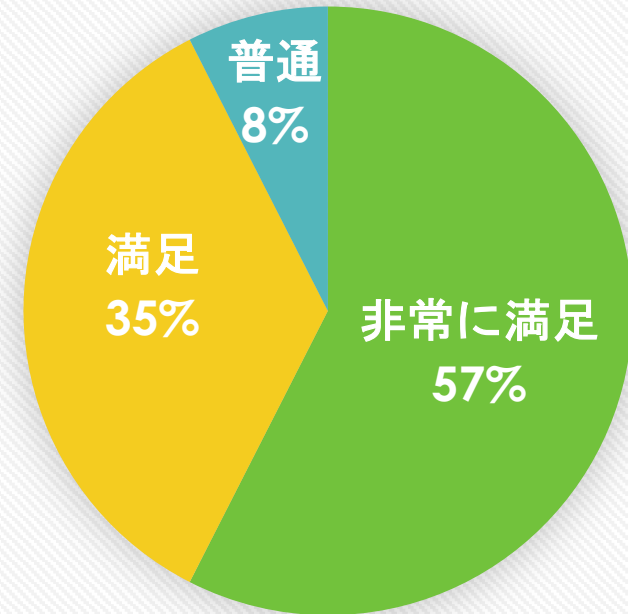
① 通わせて良かったと思いますか？



97%の方が個別療育に「非常に満足、満足」と答えていました。個別は一人ひとりのお子さんに合わせた支援を行える場なので、今後もお子さんのターゲットに合った支援を行っていきたいと思います。



② お子さんと一緒に療育に関わることでお子さんへの理解（特性）が進みましたか？

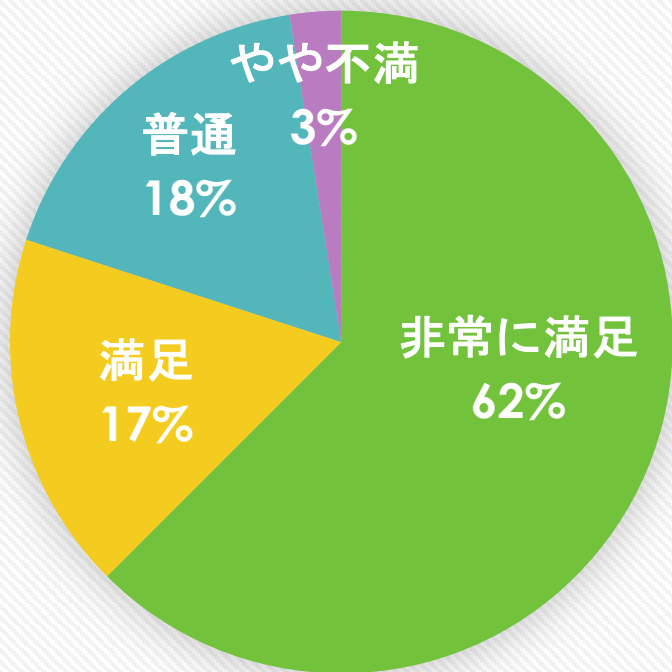


92%の方が「非常に満足、満足」と答えていました。お子さんに適した声かけや、補助の仕方、視覚的なヒントや褒め方などを支援者も一緒にレベルアップしていきます。





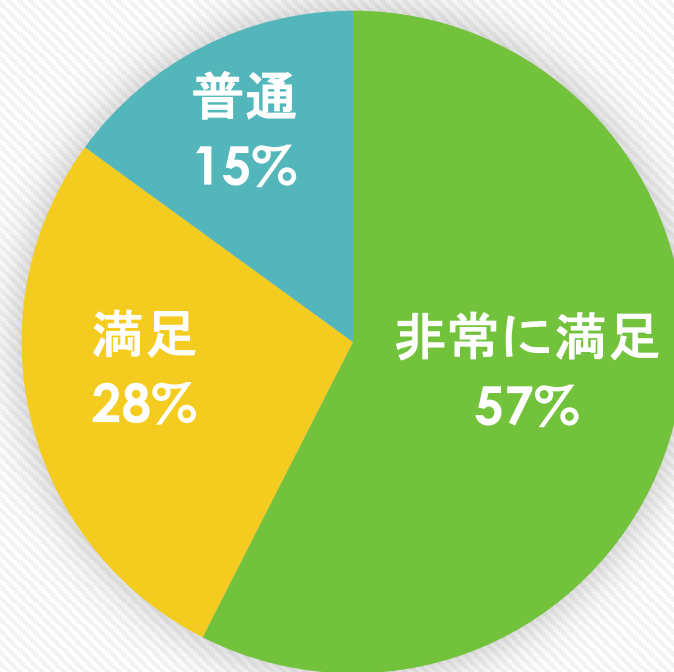
お子さんは通うことを楽しみにしていますか？



79%の方が楽しみにしていると答えました。80%を下回ったため、遊びを重視できるようにプログラムを再構築していきたいと考えています。



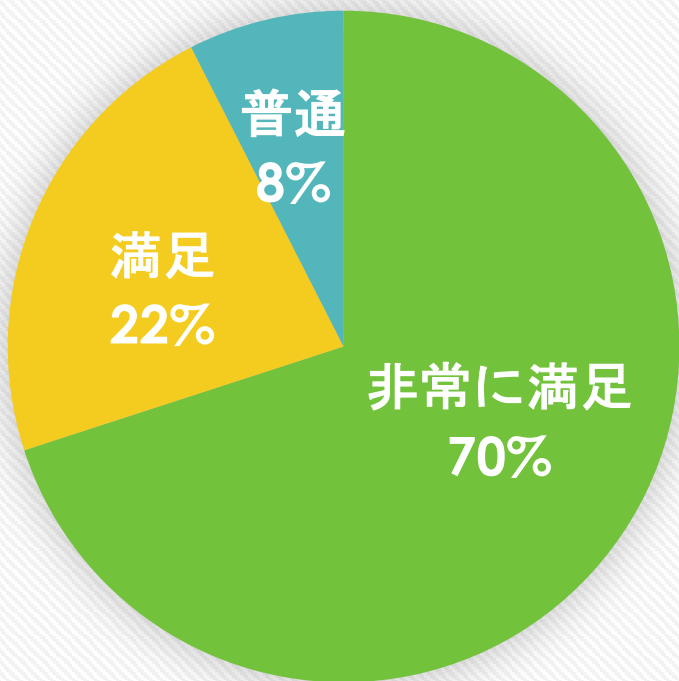
通うことで保護者の不安は改善されましたか？



85%の方が不安が改善されたと答えました。個別療育では、保護者の方とお話できる時間も多いかと思います。保護者の方の不安や相談事にもお応えできるよう、努めてまいります。



⑤ 通わせてお子さんは伸びましたか？



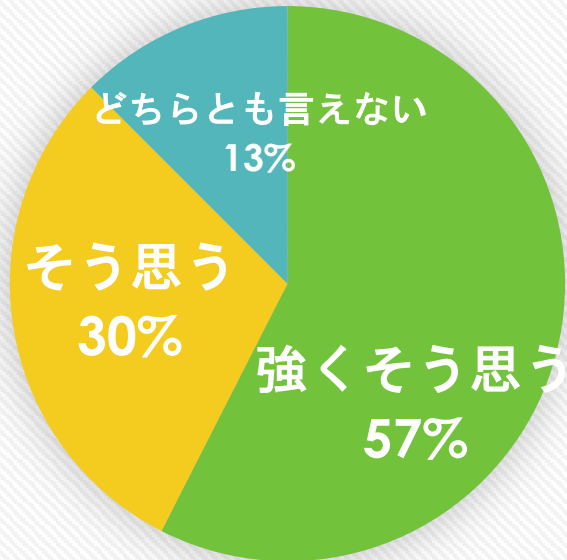
92%の方がお子さんは伸びたと答えていました。お子さんの日々の成長をスタッフ一同とても嬉しく思います。Paka Pakaに通うことによって、できることが増え、自信に繋がられるように、支援内容を工夫してまいります。



家族支援・相談について



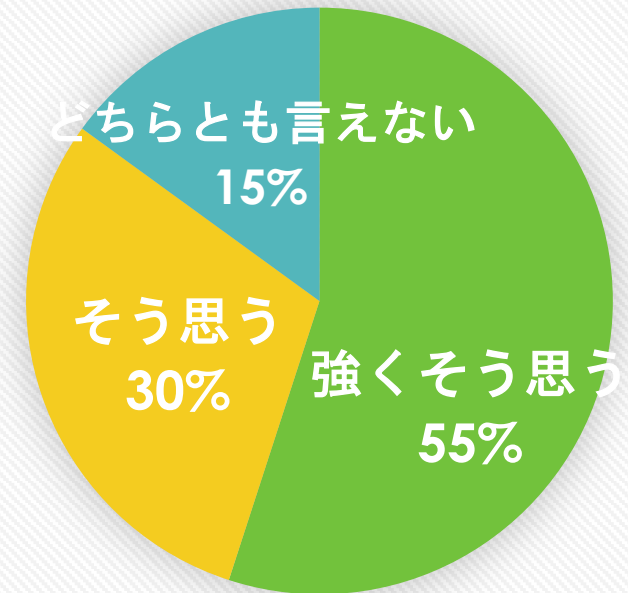
困ったことがある時、スタッフに相談・アドバイスをもらえますか？



87%の方が相談アドバイスをもらっていると答えていました。保護者の方にお子さんのフィードバックを伝えながら職員の相談援助のスキルを上げるよう努めてまいります。



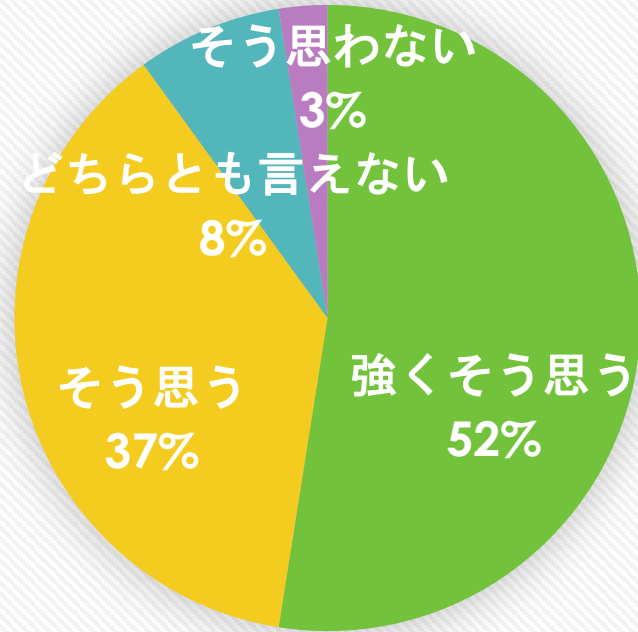
家庭での子育ての対応・助言をもらえますか？



85%の方が子育ての対応・助言をもらっていると答えていました。ご家庭での様子を聞き取りしつつ、対応を一緒に考えていきます。



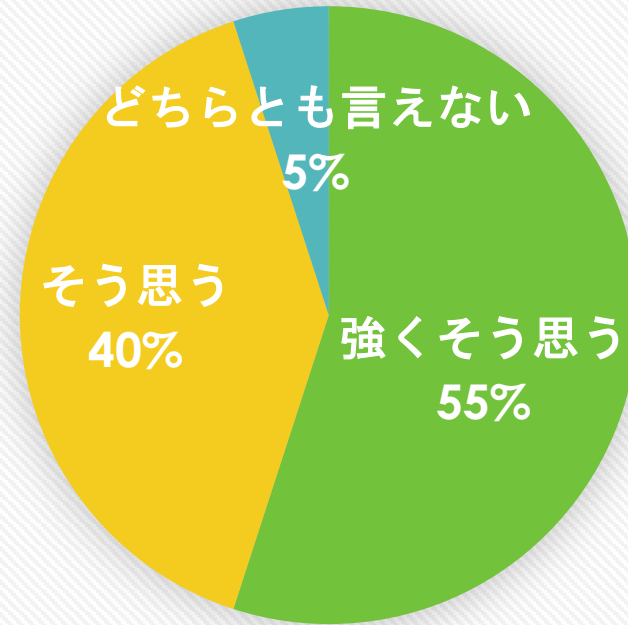
保護者同士で話せるイベント（茶話会・座談会）を設けていると思いますか？



89%の方がイベント開催できているかに対して「強くそう思う、そう思う」と答えていました。コロナ禍も明けてきたので、様々な開催方法を検討していきたいと思います。



定期的に学習会・イベント広報誌等のお知らせをもらえていると思いますか？



95%の方がお知らせをもらえていると答えていました。今後も保護者向けの学習会やペアトレ等を行っていきます。随時お知らせできるよう取り組んでいきます。



療育・相談・学習会等に関して感想・意見・要望等 があれば自由にお書きください

- ・療育中、親が同じ空間にいと、安心感や甘えによりこちらが期待している行動が出来ない時がある。安心感を与える事も支援の為に必要だとは思いますが、時には別室でモニター観察等が出来ると、子を客観的に見る事もでき良いなと思う。
- ・似ている境遇の先輩ママからの話を聞いてみたい
- ・高校を卒業後も相談だけ利用できたら良いなあと思います。
- ・家族支援の座談会、会員交流会等に参加させていただいております。今年は兄弟児をテーマにした会がありとても参考になりました。
- ・他の事業所は領収書と通信を手渡しでそのまま渡されます。手渡しにすれば切手代、封筒代、事務作業の削減につながるかと思い参考程度にお伝えしました。利用者としてはどちらでも構いませんので、やりやすい方で良いかと思ひます。個別療育、集団療育ともに子供に合わせた対応を常に考えていただきありがとうございます。来年度もよろしくお願ひ致します。1点気になる点がござひます。半田拠点のホワイトボードが綺麗になると見た目が良いかと思ひます。



- ・パカパカに通い始めた事で大きく伸びているし、相談事に対して親身に回答して下さったり、何がいつも最善かを一緒に考えて下さるので、ただただ親子で心の拠り所となっています。先生方のプロ意識も高く、指導の仕方も参考になることばかりです。他の保護者の方といつも話していますが、パカパカに通っていなかったら...と考えると本当にぞっとします。いつもありがとうございます。感謝しかありません。
- ・パカパカに入って約1年。先生方のおかげで本当に成長しました。どうしたらいいか毎回あの手この手でアプローチ方法を細かく考えて下さり、勉強になることばかりです。相談事に対しても的確にアドバイスを頂けるので、神様のように頼りきっています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・通常の相談ごとは各セッションの合間や後の短時間になるので伝えきれない。

皆さま、ご協力ありがとうございました！

