

# 満足度アンケート 結果発表

先日 利用者の皆さまにお答えいただいたアンケートの集計結果が出ました！  
結果はご覧の通りです！

## ■ 調査要領

- ・ 調査対象：利用者
- ・ 調査方法：アンケート
- ・ 調査期間：令和7年2月1日～令和7年2月14日
- ・ 総回答数：46件／利用者数 49名

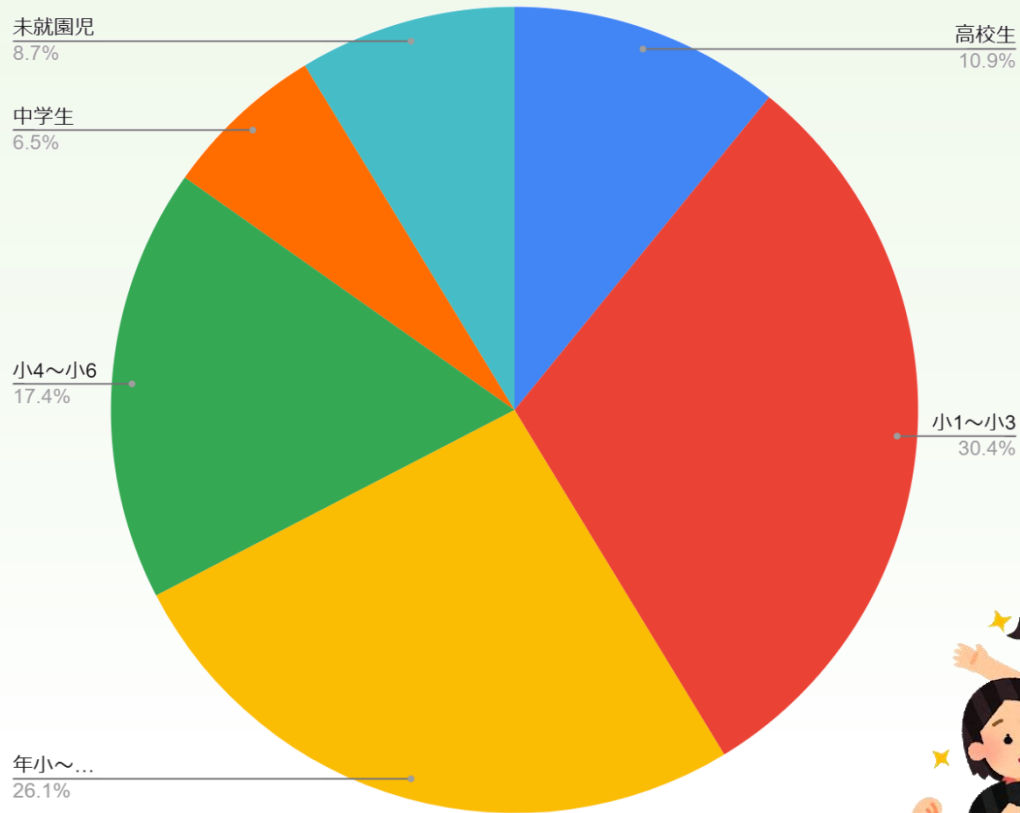




## ① お子様の年代は？



## ② お子さんの利用しているサービス形態は？



実費  
2.2%

児童発達支援（公的サービス）  
35.6%

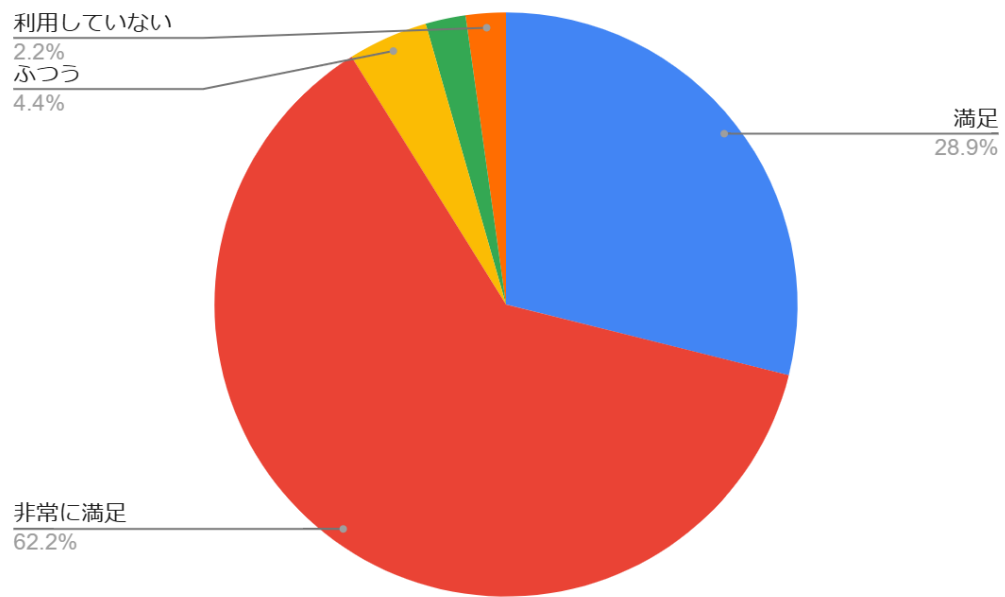
放課後等デイ（公的サービス）  
62.2%



# 個別療育について



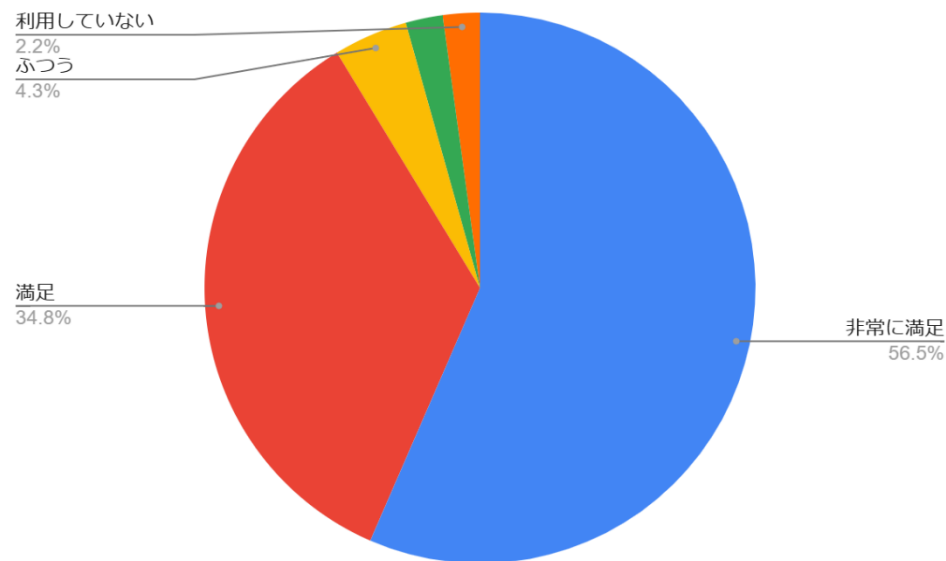
① 通わせて良かったと思いますか？



**90%**の方が個別療育に「非常に満足、満足」と答えていました。個別は一人ひとりのお子さんに合わせた支援を行える場なので、今後もお子さんのターゲットに合った支援を行っていききたいと思います。



② お子さんと一緒に療育に関わることでお子さんへの理解（特性）が進みましたか？

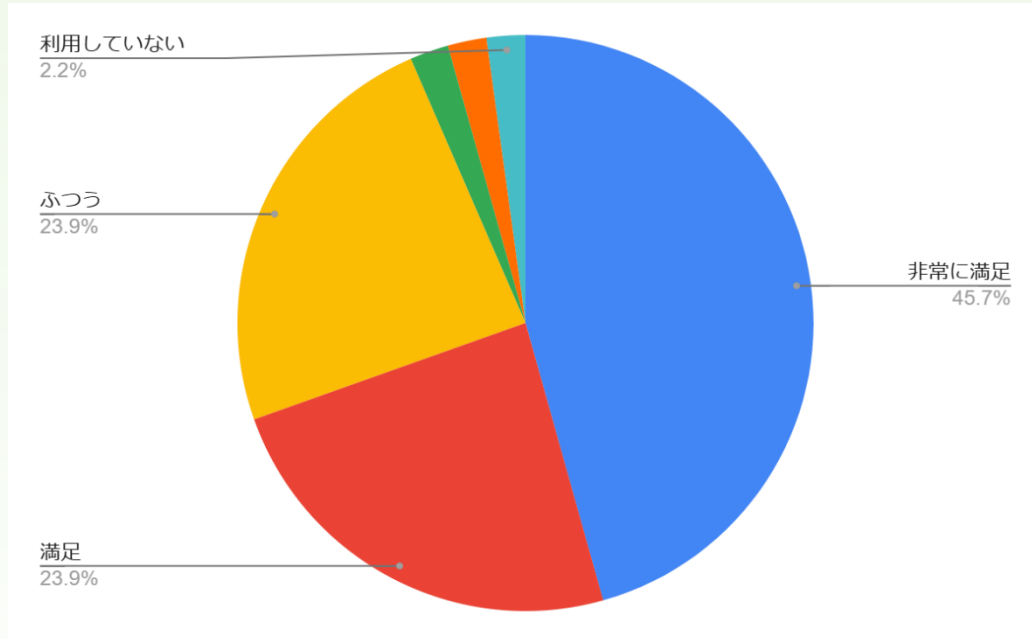


**90%**の方が「非常に満足、満足」と答えていました。お子さんに適した声かけや、補助の仕方、視覚的なヒントや褒め方などを支援者も一緒にレベルアップしていきます。





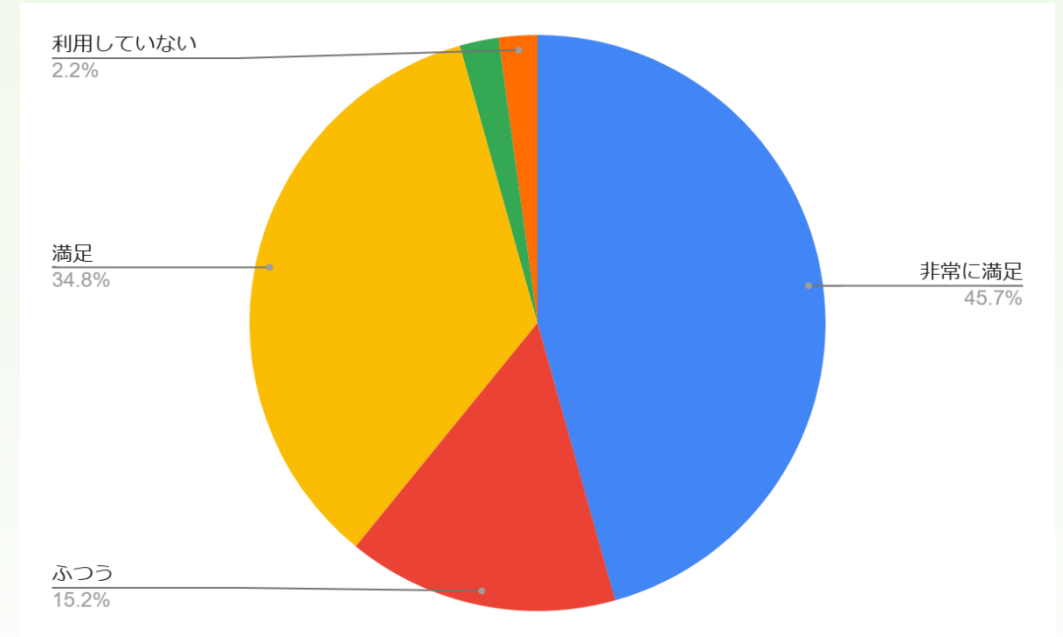
お子さんは通うことを楽しみに  
していますか？



**68%**の方が楽しみにしていると答えました。**70%**を下回ったため、ご本人様に楽しいと思っていただけるような支援をしていこうと思います。



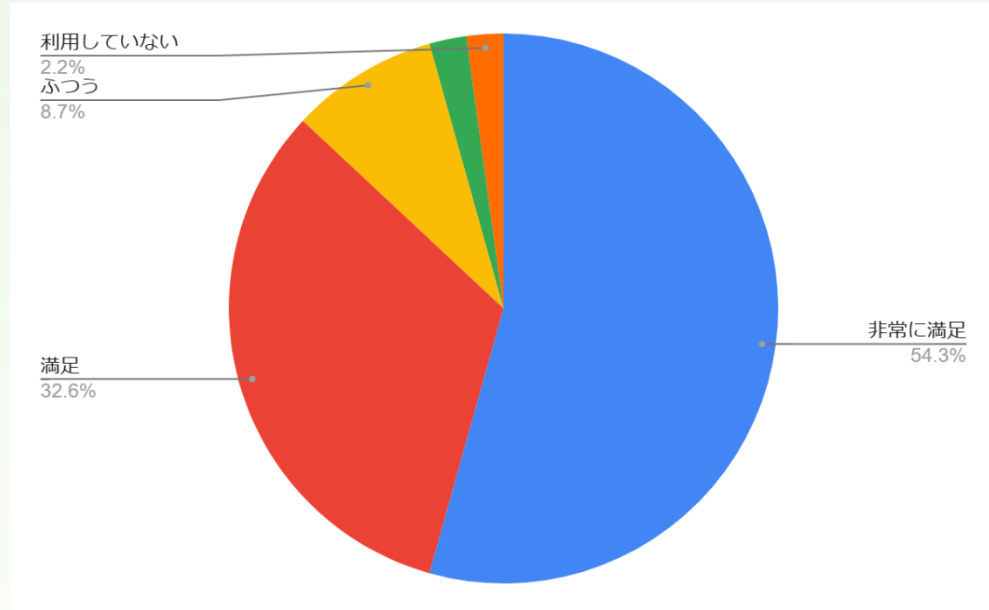
通うことで保護者の不安は改善  
されましたか？



**79%**の方が不安が改善されたと答えました。個別療育では、保護者の方とお話できる時間も多いかと思います。保護者の方の不安や相談事にもお応えできるよう、努めてまいります。



## ⑤ 通わせてお子さんは伸びましたか？



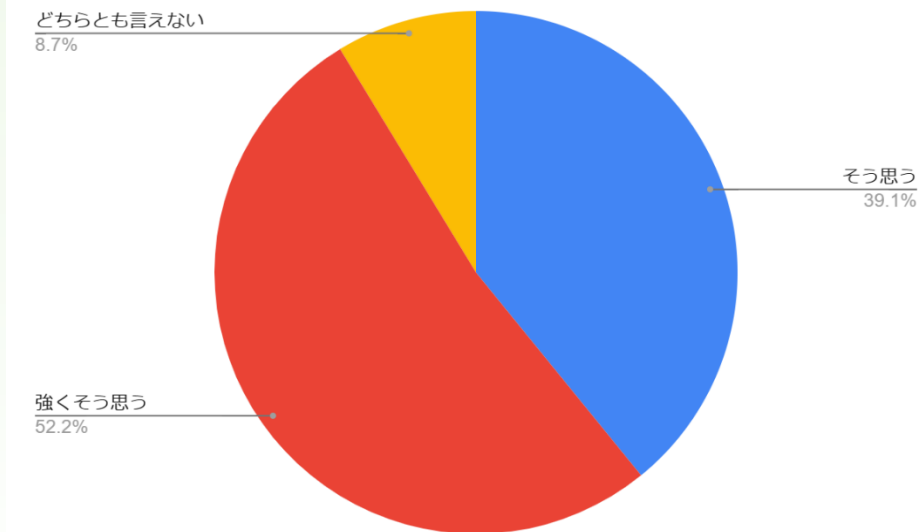
**86%**の方がお子さんは伸びたと答えていました。お子さんの日々の成長をスタッフ一同とても嬉しく思います。Paka Pakaに通うことによって、できることが増え、自信に繋がられるように、支援内容を工夫してまいります。



# 家族支援・相談について



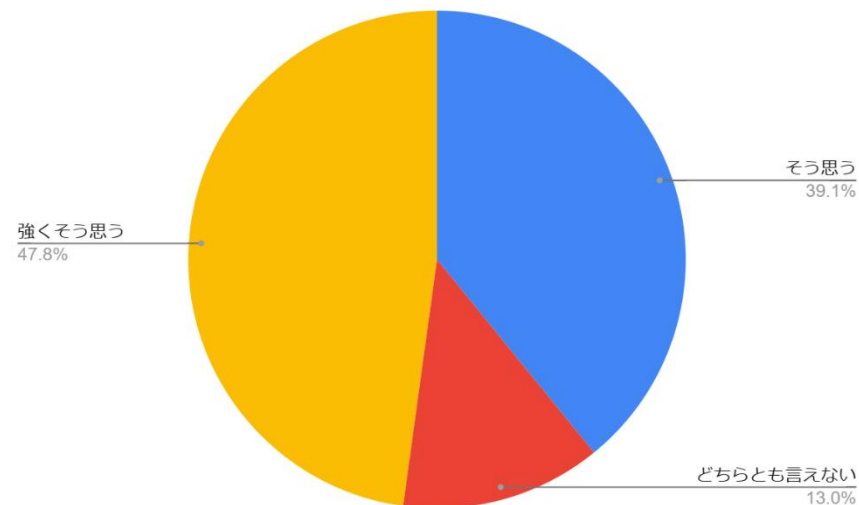
困ったことがある時、スタッフに相談・アドバイスをもらえますか？



**91%**の方が相談アドバイスをもらっていると答えていました。保護者の方にお子さんのフィードバックを伝えながら職員の相談援助のスキルを上げるよう努めてまいります。



家庭での子育ての対応・助言をもらえますか？

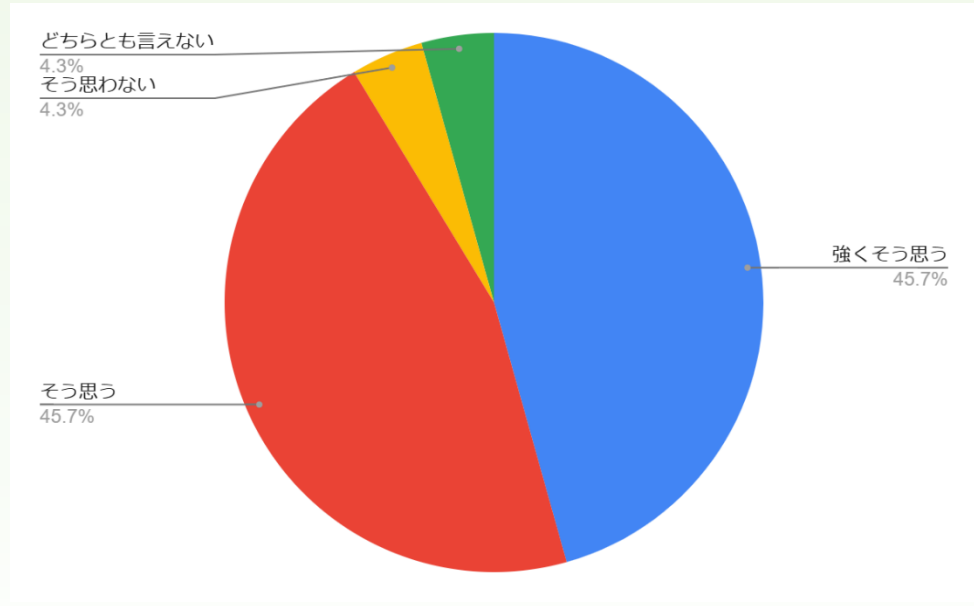


**86%**の方が子育ての対応・助言をもらっていると答えていました。ご家庭での様子を聞き取りしつつ、対応を一緒に考えていきます。





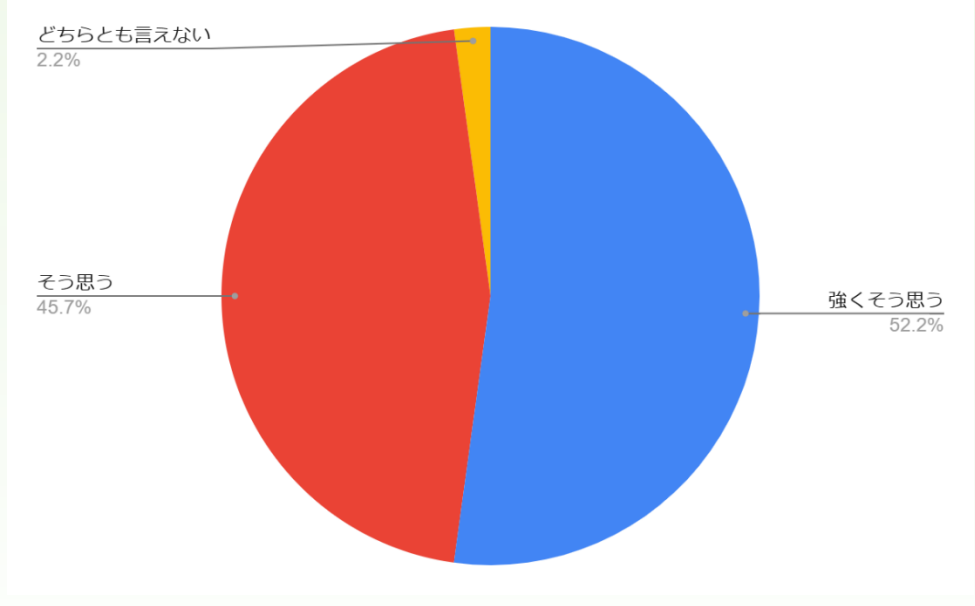
保護者同士で話せるイベント（茶話会・座談会）を設けていると思いますか？



90%の方がイベント開催できているかに対して「強くそう思う、そう思う」と答えていました。これからも様々な企画をしていこうと思いますのでご参加お待ちしております。



定期的に学習会・イベント広報誌等のお知らせをもらえていると思いますか？



97%の方がお知らせをもらえていると答えていました。今後も保護者向けの学習会やペアトレ等を行っていきます。随時お知らせできるよう取り組んでいきます。

## 療育・相談・学習会等に関して感想・意見・要望等 があれば自由にお書きください

・個別療育で小学校の高学年となり、机の高さが低く、椅子も小さく感じるようになりました。小集団はその子の背丈に合わせた机の高さになっております。備品は予算の関係ですぐにご用意するのが難しいかと思いますが、ご検討よろしくお願い致します。

・いつも子供のことで困った時に、一番に相談しようと頭に思い浮かぶのがパカパカさんです。本当に感謝しています。ありがとうございます。

・Paka Pakaさんに通うようになって子供が成長しているのを強く実感しています。親子で通所することで私自身も学びがあり大変勉強になります。

・パカパカの先生方のお陰で、子供の成長や育児のヒント、発達に関するアドバイスをもらえます。いつもありがとうございます。

・パカパカの先生のお陰で、ここまで伸びることができました。先生方のご対応に何年通っていても毎回目から鱗です。感謝しかありません。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。思春期に入り親からでは素直に聞いてもらえなくても、先生方に教えてもらって納得してくれるという事がとても増えたように思います。家族より遠く、でも学校の先生よりずっと近い距離のパカパカの先生方の存在は親も子どもとてもありがたいです。

皆さま、ご協力ありがとうございました！

